

## Optimisme modéré sur le marché de l'emploi en Suisse

Les résultats du Baromètre Manpower de l'Emploi en Suisse pour la période allant d'octobre à décembre 2016 indiquent que sur les 750 employeurs interrogés entre le 20 juillet et le 2 août 2016, 4 % prévoient une augmentation des effectifs, 3 % une diminution, 92 % n'envisagent aucun changement et 1 % ne sait pas encore. Après correction des variations saisonnières, la prévision nette d'emploi s'établit à +1 %, un résultat en hausse de 1 point en comparaison trimestrielle comme en comparaison annuelle.

“ Le marché de l'emploi en Suisse a stagné durant l'été et les employeurs restent sur la réserve pour le prochain trimestre. Cette relative stabilité des perspectives d'emploi – toutefois faibles – est probablement aussi influencée par le vote en faveur du Brexit qui renforce les incertitudes politiques et le risque d'une nouvelle appréciation du franc suisse face à l'Euro. ”

Herbert Beuchat  
General Manager ad interim de Manpower Suisse

Prévision Nette d'Emploi = +1 %

↗ 1 point vs Q3/16

↗ 1 point vs Q4/15

Tous les participants à l'enquête ont répondu à la question suivante : « Comment anticipez-vous l'évolution de l'emploi total dans votre entreprise au cours du prochain trimestre jusqu'à fin décembre 2016, par rapport au trimestre actuel ? »

Dans ce rapport, nous utilisons le terme « prévision nette d'emploi ». Cette donnée est obtenue en soustrayant au pourcentage d'employeurs anticipant une hausse de l'emploi total dans leur entreprise, le pourcentage de ceux anticipant une diminution au cours du prochain trimestre. Le résultat de ce calcul constitue la prévision nette d'emploi, il s'agit d'un solde net pouvant être positif ou négatif.

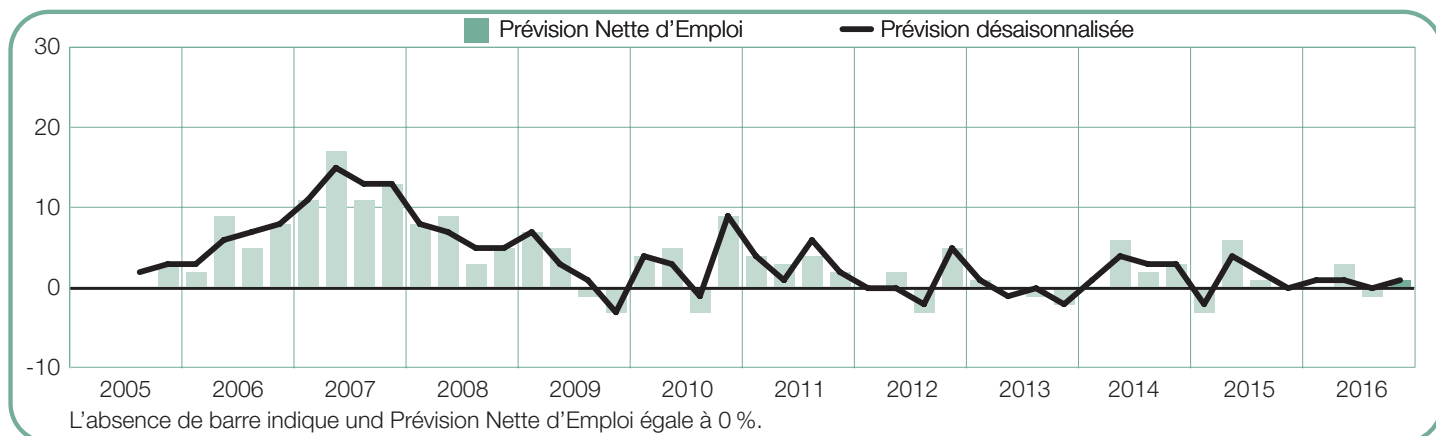
Afin d'apporter un éclairage supplémentaire aux résultats, les données sont corrigées des variations saisonnières. Ces corrections permettent d'analyser les données en lissant l'impact des fluctuations saisonnières qui se reproduisent normalement aux mêmes périodes chaque année. Les données ainsi corrigées sont donc plus représentatives sur le long terme, mais ne peuvent s'ajouter qu'à partir du moment où l'étude est menée depuis un certain nombre de trimestres dans un pays. Depuis le deuxième trimestre 2008, ManpowerGroup utilise la méthode TRAMO-SEATS pour ajuster l'impact des variations saisonnières.

Sans mention particulière, les données qui suivent sont des prévisions désaisonnalisées.

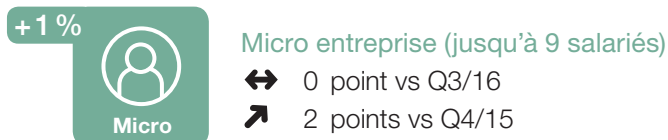
| Suisse                  | Augmentation | Diminution | Pas de changement | Ne sait pas | Prévision Nette d'Emploi | Prévision désaisonnalisée |
|-------------------------|--------------|------------|-------------------|-------------|--------------------------|---------------------------|
|                         | %            | %          | %                 | %           | %                        | %                         |
| <b>Oct. – déc. 2016</b> | <b>4</b>     | <b>3</b>   | <b>92</b>         | <b>1</b>    | <b>+1</b>                | <b>+1</b>                 |
| Jul. – sept. 2016       | 5            | 6          | 87                | 2           | -1                       | 0                         |
| Avril – juin 2016       | 5            | 2          | 89                | 4           | +3                       | +1                        |
| Janv. – mars 2016       | 3            | 3          | 91                | 3           | 0                        | +1                        |
| Oct. – déc. 2015        | 5            | 5          | 88                | 2           | 0                        | 0                         |

## Suisse

+1% +1%



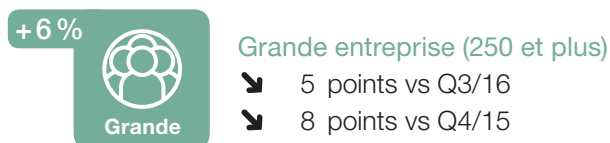
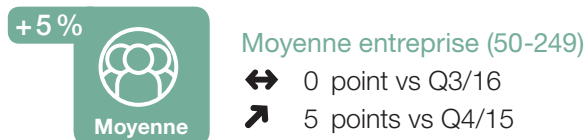
# Résultats par taille d'entreprise



Chacune des quatre catégories d'entreprises sondées présente des intentions d'embauche positives. Les employeurs des grandes sociétés se montrent les plus optimistes avec une prévision nette d'emploi de +6 %, suivis de leurs homologues des structures de taille moyenne, avec +5 %. Du côté des petites entreprises et des micro structures, les résultats sont plus modestes avec des prévisions de +3 % et +1 %, respectivement.

En comparaison avec le trimestre précédent, les petites entreprises sont les seules à progresser, de 2 points. Les micro

vs Q3/16 ↗ 1 structure ↘ 1 structure ↔ 2 structures  
vs Q4/15 ↗ 3 structures ↘ 1 structure



structures et les sociétés de taille moyenne affichent un résultat inchangé, alors que les grandes entreprises indiquent un recul de 5 points.

En comparaison annuelle, la prévision s'améliore de 5 points dans les moyennes entreprises, de 3 points dans les petites sociétés et de 2 points dans les micro structures. A l'inverse, les intentions de recrutement chutent de 8 points dans les grandes sociétés.

# Résultats par région

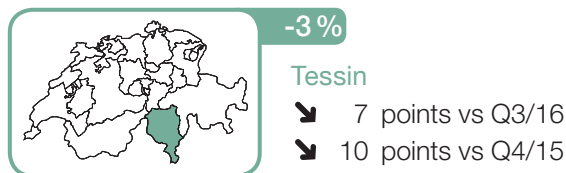
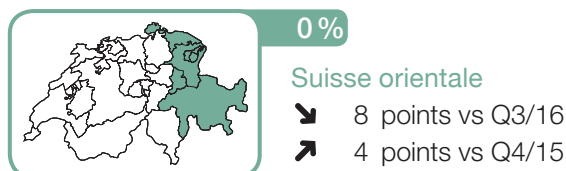
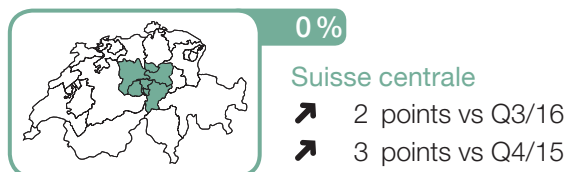
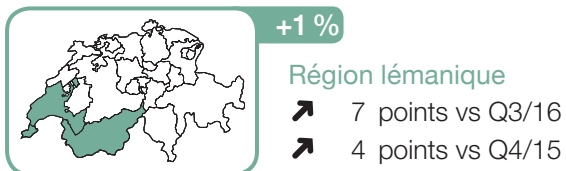
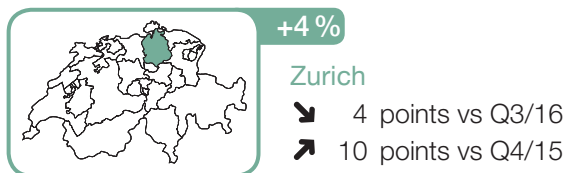
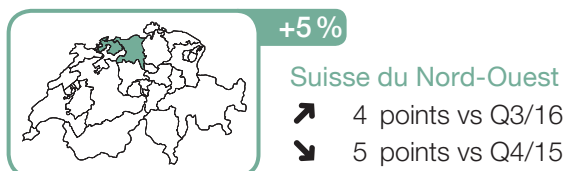
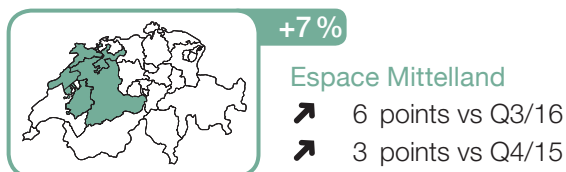
Les employeurs de 4 des 7 régions s'attendent à une augmentation de leurs effectifs d'ici à la fin décembre 2016. Les employeurs de l'Espace Mittelland annoncent l'activité d'embauche la plus dynamique au 4<sup>e</sup> trimestre 2016, avec une prévision nette d'emploi de +7 %. Les perspectives d'emploi sont également encourageantes dans les régions de Suisse du Nord-Ouest et de Zurich affichant respectivement, +5 % et +4 %. A l'opposé, les employeurs du Tessin présentent une prévision plus morose, avec -3 %.

En comparaison trimestrielle, les intentions d'embauche s'améliorent dans 4 des 7 régions. En tête, la Région lémanique

vs Q3/16 ↗ 4 régions ↘ 3 régions  
vs Q4/15 ↗ 5 régions ↘ 2 régions

gagne 7 points, suivie de l'Espace Mittelland en progression de 6 points et de la Suisse du Nord-Ouest en hausse de 4 points. A l'inverse, 3 régions enregistrent des baisses dont la plus importante, 8 points, est rapportée par la Suisse orientale. Le Tessin décline de 7 points et Zurich de 4 points.

D'une année à l'autre, les perspectives d'emploi affichent une embellie dans 5 des 7 régions. Zurich présente la plus forte croissance et gagne 10 points, suivie de la Région lémanique et de la Suisse orientale progressant chacune de 4 points. Ailleurs, les prévisions se dégradent. Le Tessin chute de 10 points et la Suisse du Nord-Ouest de 5 points.



# Résultats par secteur

vs Q3/16 ↗ 4 secteurs ↘ 4 secteurs ↔ 2 secteurs  
vs Q4/15 ↗ 5 secteurs ↘ 5 secteurs



Les employeurs de 6 des 10 secteurs prévoient d'augmenter leurs effectifs au cours du 4<sup>e</sup> trimestre 2016. Les employeurs du secteur Activités financières, assurance, immobilier et services aux entreprises ainsi que ceux du secteur Hôtellerie et restauration se montrent les plus confiants, chacun avec une prévision nette d'emploi de +5%. Les intentions d'embauche sont également encourageantes dans le secteur de la Construction avec +4%, et dans les secteurs Commerce et Services publics et sociaux, chacun avec +3%. Les 4 autres secteurs affichent des valeurs négatives, notamment l'Industrie manufacturière, l'Industrie extractive et le secteur Agriculture, chasse, sylviculture et pêche, tous trois avec une prévision à -2%.

Par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2016, l'activité de recrutement reprend des couleurs dans 4 des 10 secteurs. En tête, le secteur Hôtellerie et restauration progresse de 7 points. Il est suivi des secteurs

Commerce et Services publics et sociaux en hausse de 5 points chacun. A l'opposé, 4 autres secteurs présentent un fléchissement des intentions d'embauche. Le secteur Activités financières, assurance, immobilier et services aux entreprises affiche le recul le plus marqué, 5 points et le secteur Industrie manufacturière décline de 4 points.

En comparaison annuelle, les employeurs de 5 des 10 secteurs enregistrent des prévisions en hausse, notamment le secteur Hôtellerie et restauration révélant une considérable croissance de 19 points. Plus loin, les secteurs Services publics et sociaux ainsi que Commerce gagnent, respectivement, 8 et 6 points. Les 5 autres secteurs marquent le pas. Avec un recul de 10 points, le secteur Transport, entreposage et communication affiche la plus forte baisse, et le secteur Industrie extractive décline de 9 points.

**+5 %** **Activités financières, assurance, immobilier et services aux entreprises**  
 ↘ 5 points vs Q3/16  
 ↘ 1 point vs Q4/15

**+5 %** **Hôtellerie et restauration**  
 ↗ 7 points vs Q3/16  
 ↗ 19 points vs Q4/15

**+4 %** **Construction**  
 ↗ 1 point vs Q3/16  
 ↘ 1 point vs Q4/15

**+3 %** **Commerce**  
 ↗ 5 points vs Q3/16  
 ↗ 6 points vs Q4/15

**+3 %** **Services publics et sociaux**  
 ↗ 5 points vs Q3/16  
 ↗ 8 points vs Q4/15

**+1 %** **Electricité, gaz et eau**  
 ↔ 0 point vs Q3/16  
 ↗ 1 point vs Q4/15

**-1 %** **Transport, entreposage et communication**  
 ↘ 3 points vs Q3/16  
 ↘ 10 points vs Q4/15

**-2 %** **Agriculture, chasse, sylviculture et pêche**  
 ↘ 1 point vs Q3/16  
 ↗ 2 points vs Q4/15

**-2 %** **Industrie extractive**  
 ↔ 0 point vs Q3/16  
 ↘ 9 points vs Q4/15

**-2 %** **Industrie manufacturière**  
 ↘ 4 points vs Q3/16  
 ↘ 4 points vs Q4/15

# Perspectives d'emploi dans le monde

vs Q3/16 ↗ 23 pays    ↘ 11 pays    ↔ 9 pays  
vs Q4/15 ↗ 21 pays    ↘ 15 pays    ↔ 6 pays

Les employeurs de 42 pays sur les 43 couverts par le baromètre de l'emploi ont l'intention d'engager du personnel, à des degrés plus ou moins élevés, d'ici la fin de l'année. Seuls les employeurs du Brésil s'attendent à une contraction des effectifs au 4<sup>e</sup> trimestre 2016. L'incertitude découlant du ralentissement de l'économie mondiale, du vote du Royaume-Uni en faveur du Brexit, ainsi que de la volatilité persistante des marchés financiers semble avoir peu d'impact sur la confiance des employeurs dans le monde. Les marchés de l'emploi les plus dynamiques se trouvent en Inde, au Japon, à Taïwan et aux Etats-Unis, alors que le Brésil, la Belgique, la Finlande, l'Italie et la Suisse marquent le pas.

Par rapport au trimestre précédent, un peu plus de la moitié des prévisions ont modérément progressé. Parmi les 43 pays participant au baromètre, les intentions d'embauche sont à la hausse dans 23 pays, demeurent inchangées dans 9 d'entre eux et reculent dans 11 autres. D'une année à l'autre, les prévisions progressent dans 21 des 42 pays où les données comparées sont disponibles, fléchissent dans 15 d'entre eux et restent inchangées dans 6 autres pays.

## EMEA

Les employeurs interrogés dans les 25 pays de la région Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA) prévoient d'augmenter leurs effectifs à des degrés divers dans les trois prochains mois. Les employeurs irlandais et israéliens se montrent les plus optimistes, alors que ceux de Belgique, de Finlande, d'Italie et de Suisse indiquent les prévisions les moins favorables. En comparaison trimestrielle, les prévisions progressent dans 12 pays, reculent dans 6 et demeurent stables dans 7 autres. D'une année à l'autre, 16 pays affichent une hausse, 6 un repli et 2 autres n'enregistrent aucune variation.

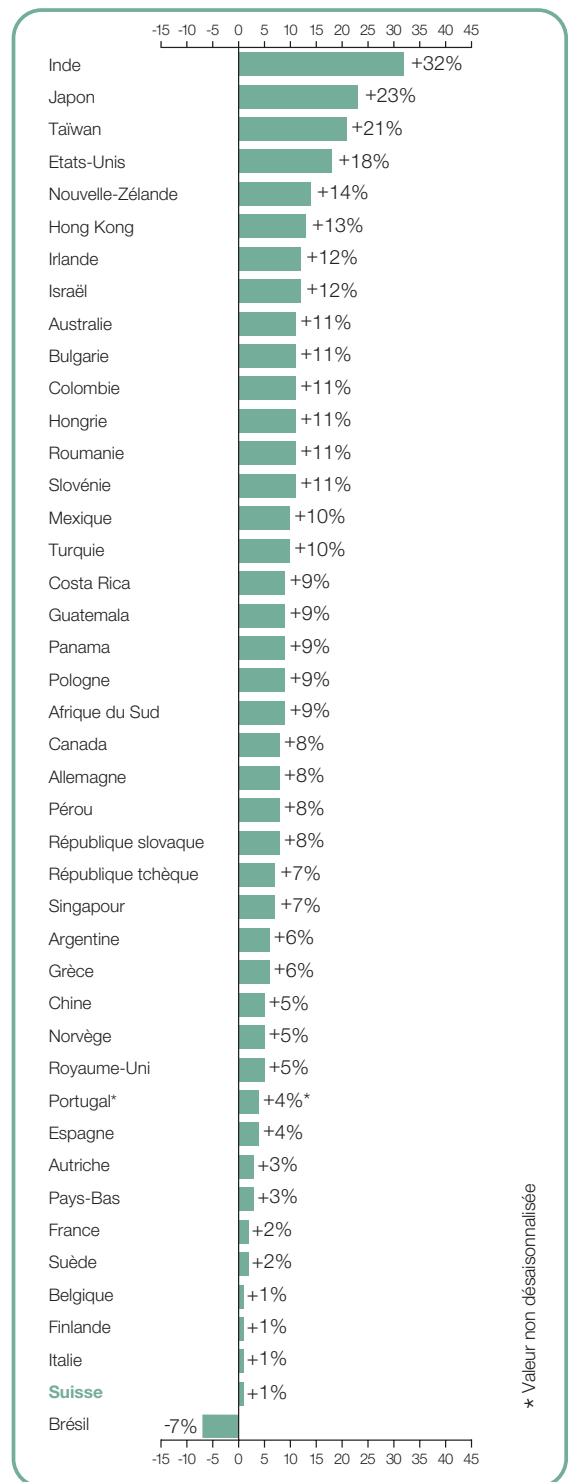
En Allemagne, l'optimisme des employeurs n'avait pas atteint un tel niveau depuis le 1<sup>er</sup> trimestre 2013. Les perspectives d'emploi s'améliorent, dans la plupart des secteurs et des régions, en comparaison trimestrielle et annuelle, particulièrement dans l'industrie manufacturière où les intentions d'embauche sont en hausse constante depuis quatre trimestres et atteignent leur niveau le plus élevé depuis deux ans. En France, le climat d'embauche demeure très modéré bien que la prévision soit positive. Les employeurs du secteur Industrie manufacturière se montrent de plus en plus confiants, notamment grâce à la croissance des ventes enregistrées dans les secteurs de l'aérospatiale et de la défense, qui ont certainement contribué à dynamiser les perspectives d'emploi depuis le début de l'année. La prévision nette d'emploi du secteur retrouve ainsi son niveau le plus élevé depuis le 2<sup>e</sup> trimestre 2013.

## Amériques

Dans la région Amériques, 9 des 10 pays présentent des prévisions positives au 4<sup>e</sup> trimestre 2016. Cependant, le niveau de confiance des employeurs est contrasté par rapport aux résultats des trimestres précédents. Par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2016, 5 pays affichent une hausse, 2 autres un résultat inchangé et 3 pays sont en recul. En comparaison annuelle, les prévisions sont à la baisse dans 5 pays, stables dans 3 autres et à la hausse dans seulement 2 pays. Les employeurs des Etats-Unis, de la Colombie et du Mexique se montrent les plus optimistes au 4<sup>e</sup> trimestre 2016, à l'inverse de ceux du Brésil.

## Asie-Pacifique

Les 8 pays de la région Asie-Pacifique anticipent une hausse de leurs effectifs au cours du dernier trimestre de l'année. Par rapport au trimestre précédent, les intentions d'embauche progressent dans 6 pays, mais diminuent dans 2 autres. Cependant, en comparaison annuelle, 4 pays affichent un recul, 1 seul présente un résultat inchangé et 3 autres révèlent une augmentation. Pour le cinquième trimestre consécutif, les employeurs indiens enregistrent les intentions d'embauche les plus optimistes, tant au niveau régional que mondial. En Chine, la prévision nette d'emploi progresse légèrement par rapport au trimestre précédent, mais les employeurs continuent de présenter les intentions d'embauche les plus faibles de la région.



## Echantillon représentatif

58 996 directeurs des ressources humaines ou responsables de recrutement au sein d'entreprises publiques et privées ont répondu à notre étude trimestrielle entre le 20 juillet et le 2 août 2016. Sur les 43 pays participant :

**EMEA** : 20 611 employeurs interviewés dans 25 pays

**Amériques** : 23 308 employeurs interviewés dans 10 pays

**Asie-Pacifique** : 15 077 employeurs interviewés dans 8 pays et territoires

**Suisse** : 750 employeurs interviewés, 7 régions, 10 secteurs, 4 catégories d'entreprise

**Mandataire pour la Suisse** : Right Management